

จากระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2015 มาสู่มาตรฐานระบบบริหารคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ IATF 16949:2016 ที่ถือเป็นอีกหนึ่งมาตรฐานที่มีความสำคัญสำหรับผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ที่เป็นอุตสาหกรรมหลักหนึ่งของอุตสาหกรรมในบ้านเรา

ACT.center จึงได้ทำการเปรียบเทียบ ข้อกำหนด ของทั้ง 2 มาตรฐานนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำและปรับเปลี่ยน มาตรฐาน IATF16949:2016

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำระบบ IATF 16949:2016 และ ISO9001:2015 สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ [blackdonut555@hotmail.com](mailto:blackdonut555@hotmail.com) ; [www.ISOSolving.com](http://www.ISOSolving.com)

ข้อกำหนด	หัวข้อ (ISO9001:2015)	หัวข้อเพิ่มเติมใน IATF16949:2016
4	บริบทองค์กร	
4.1	ความเข้าใจองค์กรและบริบทองค์กร	-
4.2	ความเข้าใจความจำเป็นและคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	-
4.3	การกำหนดขอบข่ายระบบบริหารคุณภาพ	การกำหนดขอบเขตระบบบริหารงานคุณภาพเพิ่มเติม, ข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า
4.4	ระบบการบริหารคุณภาพและกระบวนการ	ความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์และกระบวนการ, ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
5	ความเป็นผู้นำ	
5.1	ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น	ความรับผิดชอบขององค์กร, ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการ, เจ้าของกระบวนการ
5.2	นโยบาย	-
5.3	บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ในองค์กร	บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ในองค์กร เพิ่มเติม, หน้าที่ความรับผิดชอบและอำนาจการตัดสินใจ
6	การวางแผน	
6.1	การปฏิบัติการเพื่อจัดการกับความเสี่งและโอกาส	วิเคราะห์ความเสี่ยง, การดำเนินกิจกรรมป้องกัน, แผนสำรองในกรณีฉุกเฉิน
6.2	วัตถุประสงค์คุณภาพ และแผนงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	วัตถุประสงค์คุณภาพและแผนงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพิ่มเติม
6.3	การวางแผนเปลี่ยนแปลง	-
7	สนับสนุน	
7.1	ทรัพยากร	โรงงาน, สิ่งอำนวยความสะดวก, และเครื่องมือ เครื่องใช้, การวิเคราะห์ระบบการวัด, การสอบกลับได้ของการตรวจวัด, ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับห้องปฏิบัติการสอบเทียบ

7.2	ความสามารถ	ทักษะ ความสามารถ เพิ่มเติม, ทักษะ ความสามารถ- การฝึกอบรมหน้างาน, ทักษะ ความรู้ความสามารถผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน, ทักษะ ความสามารถของผู้ตรวจติดตาม ลำดับที่ 2
7.3	ความตระหนัก	การสร้างจิตสำนึก เพิ่มเติม, แรงจูงใจของพนักงานและการเพิ่มขีดความสามารถ
7.4	การสื่อสาร	-
7.5	เอกสาร สารสนเทศ	เอกสารระบบการจัดการคุณภาพ, ระยะเวลาในการเก็บรักษาบันทึก, ข้อกำหนดเฉพาะทางวิศวกรรม
8	การดำเนินการ	
8.1	การวางแผนและการควบคุมการดำเนินการ	การวางแผนและการควบคุมการดำเนินการ เพิ่มเติม, การรักษาความลับ,
8.2	ข้อกำหนดผลิตภัณฑ์และบริการ	การสื่อสารกับลูกค้า เพิ่มเติม, การพิจารณากำหนดข้อกำหนดสินค้าและบริการ เพิ่มเติม, การทวนสอบความเกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ เพิ่มเติม, คุณลักษณะพิเศษที่กำหนดโดยลูกค้า, ความเป็นไปได้ในการผลิตขององค์กร
8.3	การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ	การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มเติม, ทักษะการออกแบบผลิตภัณฑ์, การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ภายในติดตั้งซอฟต์แวร์, บั๊กจี้เข้าสำหรับการออกแบบผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม, บั๊กจี้ป้อนเข้าการออกแบบกระบวนการผลิต, คุณลักษณะพิเศษ, การเฝ้าติดตาม, -การออกแบบและการพัฒนาการทวนสอบ, แผนงานการจัดทำผลิตภัณฑ์ต้นแบบ, ขั้นตอนการอนุมัติสินค้า, ผลการออกแบบและการพัฒนา เพิ่มเติม, การออกแบบกระบวนการผลิต, การเปลี่ยนแปลงการออกแบบและพัฒนา เพิ่มเติม
8.4	การควบคุมผลิตภัณฑ์และบริการจากภายนอก	ทั่วไป เพิ่มเติม, กระบวนการคัดเลือกผู้ส่งมอบ, ข้อกำหนดตามกฎหมายและกฎระเบียบ, การพัฒนาระบบการจัดการคุณภาพผู้ส่งมอบ, การพัฒนาผู้ส่งมอบ,
8.5	การผลิตและการให้บริการ	แผนควบคุม, มาตรฐานการทำงาน-เอกสารแสดงขั้นตอน, การทวนสอบการปรับตั้งงาน, การทวนสอบหลังการหยุดการผลิต, การบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม, การบริหารเครื่องมือการผลิต และเครื่องมือและอุปกรณ์การผลิต การทดสอบและการตรวจสอบ, การวางแผนการผลิต, การซัพพอร์ตและการสอบกลับ เพิ่มเติม, การถนอมรักษา เพิ่มเติม, ข้อมูลสะท้อนกลับจากการให้บริการซ่อมบำรุง, ข้อตกลงการให้บริการซ่อมบำรุงกับลูกค้า, การควบคุมการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม, การเปลี่ยนแปลงการควบคุมกระบวนการชั่วคราว
8.6	การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์และบริการ	การตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์และบริการ ส่วนเพิ่มเติม, การตรวจวัดทุกขนาดมิติและการทดสอบหน้าที่การใช้งาน, ชิ้นส่วนที่เน้นลักษณะภายนอก,

		การทวนสอบและยอมรับผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดหามาจากภายนอกที่เป็นไปตามข้อกำหนด, การสอดคล้องตามกฎหมายข้อบังคับ, เกณฑ์การยอมรับ
8.7	การควบคุมผลลัพธ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด	ความยินยอมที่อนุมัติโดยลูกค้า, กระบวนการที่ลูกค้ากำหนด, การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ต้องสงสัย, การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการซ่อมแซมแก้ไข, การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการซ่อมแซม, การแจ้งเตือนลูกค้า, การจัดการกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
9	การประเมินสมรรถนะ	
9.1	การเฝ้าระวังติดตาม การวัด การวิเคราะห์ และการประเมิน	การเฝ้าติดตามและ การตรวจวัดกระบวนการผลิต, การระบุการใช้เครื่องมือทางสถิติ, การประยุกต์ใช้หลักทางสถิติ, ความพึงพอใจของลูกค้า-ส่วนเพิ่มเติม, การจัดลำดับความสำคัญ
9.2	การตรวจประเมินภายใน	แผนงานตรวจประเมินภายใน, การตรวจประเมินระบบคุณภาพ, การตรวจประเมินกระบวนการผลิต, การตรวจประเมินผลิตภัณฑ์
9.3	การประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร	การทบทวนของฝ่ายบริหาร-ส่วนเพิ่มเติม, ข้อมูลนำเข้าสำหรับการทบทวนของฝ่ายบริหาร-ส่วนเพิ่มเติม, ผลการทบทวนของฝ่ายบริหาร-ส่วนเพิ่มเติม
10	การปรับปรุง	
10.1	ทั่วไป	-
10.2	สิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและกิจกรรมการแก้ไข	วิธีการแก้ไขปัญหา, เทคนิคการป้องกันข้อผิดพลาด, ระบบบริหารการรับประกันสินค้า, การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนของลูกค้าและความล้มเหลวที่เกิดขึ้นในการใช้งานของผู้ใช้รถ
10.3	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง-ส่วนเพิ่มเติม