

Course Outline

การจัดการบริหาร CAR ด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีประสิทธิภาพ

(Effectiveness CAR management for

Environment Management System) – Code 5183

หลักการและเหตุผล

การเกิดสิ่งที่ไม่สอดคล้องขึ้นในระบบ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำไปสู่การดำเนินการจัดหาเหตุที่แท้จริงของปัญหา ดังนั้นค้นหาต้นตอของปัญหา (Root cause) จึงจำเป็นต้องเร่งดำเนินการเพื่อจัดหาเหตุที่แท้จริงและเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ ซึ่งบริษัทส่วนใหญ่ มักจะประสบปัญหา การเกิดซ้ำของปัญหาเดิมๆ ไม่สามารถทำการแก้ไขปัญหาที่ต้นตอได้อย่างแท้จริง ทำให้ปัญหาที่เคยแก้ไขไป กลับมาเกิดซ้ำขึ้นมามาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับปัญหาด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ที่หากไม่ดำเนินการแก้ไขและเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง อาจมีโอกาที่จะส่งผลกระทบต่อทั้งบริษัทและชุมชน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียน (CAR) เป็นไปอย่างมีระบบ ชัดเจน และสอดคล้องกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพของบริษัท
2. เพื่อเสริมสร้างทักษะการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในบริษัทอย่างถูกวิธี
3. เพื่อเสริมสร้างทักษะการสืบค้นหา สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และกำหนดมาตรการแก้ไขอย่างเหมาะสม
4. เพื่อฝึกปฏิบัติเพื่อให้สามารถลดการเกิดซ้ำของปัญหาเดิมๆ ได้
5. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและช่วยให้บริษัทเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำได้

เนื้อหาการอบรม

1. ข้อกำหนด ISO 14001:2015 ว่าด้วยเรื่อง NC, CAR
2. นิยาม ความหมายและความแตกต่าง ของ NC, CAR
3. ขั้นตอนการจัดจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ตาม ISO 14001:2015
4. เทคนิคการระบุปัญหารายละเอียดของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน
5. เทคนิคการค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
6. เทคนิคการประเมินความรุนแรง และผลกระทบของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
7. การกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ
8. การกำหนดแผนการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ
9. เทคนิคการแก้ไขและ ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการ
10. เทคนิคการป้องกันการเกิดซ้ำของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม
11. การวัดผลและวิเคราะห์ความสำเร็จ ของกิจกรรม Corrective action ด้านสิ่งแวดล้อม

จุดเด่นของหลักสูตร :

- ✚ เน้นเน้นการยกตัวอย่าง , กรณีศึกษากิจกรรมกลุ่ม
- ✚ เน้นการแก้ไขปัญหาจากหน้างานจริง

*** ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
สามารถลดหย่อนภาษีเงินได้

ตามประกาศ พ.ร.บ. ส่งเสริมพัฒนา

ฝีมือแรงงาน ***

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน

จำนวนผู้เข้าฝึกอบรม : ไม่เกิน 40 ท่าน

การประเมินผลการฝึกอบรม : การเข้าร่วมกิจกรรม และผ่านการทดสอบปฏิบัติจริง

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม : LCD, กระดาษ A4, Flip chart