

หลังจากที่ ISO 9001 ได้มีการประกาศใช้มาตรฐานฉบับปี 2015อย่างเป็นทางการไปแล้วเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2015 ที่ผ่านมานี้ทุกองค์กรที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงานคุณภาพที่ใช้อยู่ภายในองค์กร ให้เป็นไปตามมาตรฐานฉบับ ISO 9001:2015 ก่อนที่จะมีการขอการรับรองเมื่อใบอนุญาตเดิม สิ้นสุดการให้การรับรอง (อย่างช้าสุดคือ กันยายน 2018)

สิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนตามมาตรฐานฉบับใหม่ มีดังนี้

1. ความเข้าใจกับปัจจัยภายใน-ภายนอกที่เกี่ยวข้อง
2. ความเข้าใจกับความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. กำหนดขอบเขตของระบบการบริหารคุณภาพ
4. กำหนดขอบเขตของแต่ละกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ
5. บทบาทหน้าที่รับผิดชอบ การมีส่วนร่วมของ ผู้บริหารระดับสูงสุด
6. พิจารณา ความเสี่ยงและโอกาส จากปัจจัยภายใน-ภายนอก
7. พิจารณา ความเสี่ยงและโอกาส จากความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
8. กำหนดแผนการดำเนินการกับความเสี่ยงและโอกาส
9. กำหนด วัตถุประสงค์ แผนงาน แต่ละหน่วยงานภายในองค์กร
10. กำหนดขอบเขตการควบคุมเอกสาร สารสนเทศต่าง ๆ
11. การดำเนินการกับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและ การดำเนินการแก้ไข
12. กำหนดการดำเนินการกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันที่จะกระทบกับลูกค้า
13. การป้องกันความผิดพลาดของคน
14. กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อองค์กร
15. กำหนดทักษะความสามารถ ที่จำเป็นของพนักงาน
16. กำหนดแผนงานการควบคุมคุณภาพงาน
17. กำหนดการควบคุมทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการผลิต
18. กำหนดวาระการติดตามประชุมทบทวนของฝ่ายบริหาร
19. ควบคุมกระบวนการจากภายนอก
20. กำหนดผู้มีอำนาจในการตัดสินใจตรวจปล่อยผลิตภัณฑ์



นายอานัติ น้อมเคียร
ที่ปรึกษาระบบ ISO9001:2015,ISO
14001:2015