

Course Outline

การควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคนิคทางสถิติ และ การวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ- Code 1202

หลักการและเหตุผล

การวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการคือเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้การควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในการวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการนั้น ผู้ที่ทำการวิเคราะห์จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้สถิติ

ปัญหาประการหนึ่งที่มักจะพบเจอ ในหลายๆ องค์กรคือการขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ (Process Capability Analysis) จึงมักส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิดๆ เกี่ยวกับการหาค่า Cpk, ค่า Ppk บางครั้งจะพบว่าค่าที่คำนวณได้ ไม่สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถที่แท้จริงของกระบวนการ หรือปัญหาที่พบบ่อยคือ องค์กรที่พยายามจะวิเคราะห์ค่าขีดความสามารถของกระบวนการที่ยังไม่ได้ทำการลดความแปรปรวนของกระบวนการ ฯ

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้องค์กรได้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการผลิตและลดข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ และความสำคัญของการวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและลดความแปรปรวนของกระบวนการ
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้งานเครื่องมือทางการวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการได้อย่างแท้จริง
4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เข้าใจถึงการตีความ ค่าความสามารถของกระบวนการ
5. เพื่อลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากความแปรปรวนของกระบวนการ

เนื้อหาการอบรม

1. แนวคิดและวิวัฒนาการของสถิติ
2. พื้นฐานสถิติเพื่อการควบคุมกระบวนการ
3. แนวคิดการศึกษา การวิเคราะห์ขีดความสามารถของกระบวนการ
4. เทคนิคการควบคุมกระบวนการด้วย Control Chart ประเภทต่างๆ
5. เทคนิคการตีความและการวิเคราะห์ Control chart
6. การคำนวณ ค่าความสามารถของกระบวนการ (C_p, C_{pk}, P_p, P_{pk})
7. ความผิดพลาดและความเข้าใจผิดของ การตีความค่าความสามารถของกระบวนการ
8. เทคนิคการลดความแปรปรวน ของกระบวนการ
9. การใช้โปรแกรมทางสถิติ ในการวิเคราะห์ผล

จุดเด่นของหลักสูตร :

- เน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติได้จริง

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน

จำนวนผู้เข้าฝึกอบรม : ไม่เกิน 30 ท่าน

การประเมินผลการฝึกอบรม : การเข้าร่วมกิจกรรม และผ่านการทดสอบ Post – Test 80 % ขึ้นไป

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม : LCD, กระดาษ A4,