

# Course Outline

การตรวจติดตามภายในคุณภาพ ระบบ IATF 16949:2016

IATF16949 Quality Management Systems Internal Auditor  
Training Course – Code 1214

## หลักการและเหตุผล

หลังจากที่ ISO/TS 16949 ได้มีการประกาศใช้ครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ. 1999 และถือเป็นอีกหนึ่งมาตรฐานที่ได้มีการประยุกต์ใช้กันอย่างกว้างขวาง ในอุตสาหกรรมยานยนต์ มาจนถึงปัจจุบัน จึงได้มีการพัฒนาระบบมาตรฐานสากลอุตสาหกรรมยานยนต์ IATF-International Automotive Task Force

แม้ข้อกำหนด IATF 16949 จะใช้โครงสร้างข้อกำหนดเดียวกับ ISO 9001:2015 ก็ตาม แต่ IATF 16949 จะมีข้อกำหนด ข้อความที่เฉพาะเจาะจงในอุตสาหกรรมยานยนต์เท่านั้นขยายความเพิ่มเติมในแต่ละข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001:2015

ดังนั้นเพื่อให้การตรวจติดตามภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เครื่องมือดังกล่าวในการปรับปรุงองค์กรได้อย่างแท้จริง หลักสูตรนี้จึงได้จัดทำขึ้นเพื่อให้คณะกรรมการ internal audit ภายในองค์กรเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจประเมินภายในองค์กร อย่างแท้จริง สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบวัตถุประสงค์หลักและขั้นตอนของการ “ตรวจ ติดตาม ระบบบริหารภายใน”
2. เพื่อฝึกฝนทักษะ เทคนิคการตั้งคำถาม การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การตรวจ การตัดสินผลการตรวจประเมิน
3. เพื่อให้ทราบขั้นตอนต่างๆ ในการรวบรวมหลักฐานที่เป็น รูปธรรมที่ใช้ในการสรุปผลการตรวจประเมิน
4. เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับ เทคนิคการตรวจติดตามผลการ แก้ไข
5. เพื่อให้การตรวจประเมินภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าเพิ่มกับองค์กรได้อย่างแท้จริง

## เนื้อหาการอบรม

1. สรุปเนื้อหาข้อกำหนด IATF 16949:2016
2. ทักษะ ความสามารถของ ผู้ตรวจติดตามระบบ IATF 16949:2016
3. ประเภทของการตรวจติดตาม ระบบ IATF 16949:2016
4. แนวทางการตรวจติดตามภายในตามมาตรฐาน ISO19011

5. พฤติกรรม บทบาทของผู้ตรวจติดตามระบบ IATF 16949:2016

6. การกำหนดแผนการตรวจติดตาม

- a. Audit system
- b. Audit Process
- c. Audit product

7. การเตรียมรายการคำถามตาม IATF 16949:2016

8. วิธีการตรวจสอบความสอดคล้องของการปฏิบัติงานกับ กระบวนการตามความต้องการเฉพาะของลูกค้า

9. การตรวจสอบความมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพของระบบ มาตรฐานคุณภาพอุตสาหกรรมยานยนต์

10. เทคนิคการเขียนประเด็นปัญหาสิ่งที่ไม่สอดคล้อง

11. ติดตามปิดประเด็นอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

## จุดเด่นของหลักสูตร :

เน้นถ่ายทอดประสบการณ์การให้คำปรึกษาและเป็น Auditor

## ผู้ที่เหมาะสมรับการอบรมหลักสูตร

ผู้ตรวจประเมินภายในบริษัทใน IATF 16949:2016

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน

จำนวนผู้เข้าฝึกอบรม : ไม่เกิน 40 ท่าน

การประเมินผลการฝึกอบรม : การเข้าร่วมกิจกรรม และผ่านการทดสอบ Post – Test 80 % ขึ้นไป