

## COURSE OUTLINE

### การประยุกต์ใช้และเปลี่ยนแปลงสู่ ISO 9001:2015 AMD1/2024 – Code 1102

#### หลักการและเหตุผล

การศึกษาถึงข้อกำหนดของระบบ ISO 9001:2015 ให้เกิดระจ่าง และสามารถตีความเจตนารมณ์ของระบบมาตรฐานจึงสามารถช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน เพราะเหตุผลประการหนึ่งที่หลายองค์กรมักจะประสบปัญหาคือการขาดการนำระบบไปใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากการทำระบบที่ขาดความเข้าใจอย่างแท้จริง หรือเป็นการทำระบบที่เกิดจากผู้ที่ไม่มี ความชำนาญ จึงส่งผลให้ในระยะยาว ระบบเองขาดทิศทางในการพัฒนาที่ชัดเจน และทำให้ระบบไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งาน

ล่าสุดคือมีการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดในหัวข้อ Climate action change AMD : 1/2024 ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลบังคับใช้ทันทีกับทุกองค์กรที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 ทั้งนี้ จึงทำให้ทุกองค์กรต้องมีการตีความถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับบริหารคุณภาพขององค์กรต่างๆ ให้มีการดำเนินการสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต่อไป

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบถึงแนวความคิดของระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System-QMS)
2. เพื่อให้การตีความข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001:2015 AMD1/2024 เป็นไปอย่างถูกต้อง สมบูรณ์
3. เพื่อให้เข้าใจถึงความเป็มาและสาระสำคัญของระบบบริหารงานคุณภาพ
4. เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านเอกสารได้อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO 9001:2015 AMD1/2024 เป็นไปอย่างเหมาะสมกับแต่ละหน่วยงานขององค์กร

#### เนื้อหาการอบรม

1. Climate change ความสำคัญและผลกระทบต่อระบบบริหาร
2. ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสำคัญของระบบ ISO 9001:2015 AMD1/2024
3. การประยุกต์ใช้และการปรับแก้เอกสาร เรื่องบริบทขององค์กร กับ AMD1/2024
4. การประยุกต์ใช้และการปรับแก้เอกสาร เรื่องความเป็นผู้นำ กับ AMD1/2024
5. การประยุกต์ใช้และการปรับแก้เอกสาร เรื่องการวางแผน กับ AMD1/2024
6. การประยุกต์ใช้และการปรับแก้เอกสาร เรื่องการสนับสนุน กับ AMD1/2024
7. การประยุกต์ใช้และการปรับแก้เอกสาร เรื่องการปฏิบัติการ กับ AMD1/2024
8. การประยุกต์ใช้และการปรับแก้เอกสาร เรื่อง การประเมินสมรรถนะกับ AMD1/2024
9. การประยุกต์ใช้และการปรับแก้เอกสาร เรื่องการปรับปรุง กับ AMD1/2024

#### จุดเด่นของหลักสูตร :

- เน้นถ่ายทอดประสบการณ์การให้คำปรึกษาและเป็น Auditor

#### ผู้ที่ควรเข้ารับการอบรมหลักสูตร

- ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน บริษัทที่ต้องการปรับสู่ ISO 9001:2015 AMD1/2024
- บุคลากรที่ต้องจัดทำ ผลักดัน หรือปรับเปลี่ยนสู่ ISO 9001:2015 AMD1/2024
- ผู้ตรวจประเมินภายในบริษัท
- นักเรียน นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจใน ISO 9001:2015 AMD1/2024

#### จุดเด่นของหลักสูตร :

- เน้นถ่ายทอดประสบการณ์การให้คำปรึกษาและเป็น Auditor

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน จำนวนผู้เข้าฝึกอบรม :

ไม่เกิน 40 ท่าน

การประเมินผลการฝึกอบรม : การเข้าร่วมกิจกรรม และผ่านการทดสอบ Post

- Test 70% ขึ้นไป