

Course Outline

การเพิ่มทักษะผู้ตรวจติดตาม ระบบบริหารคุณภาพ

(Effectiveness Internal Auditor ISO 9001:2015)

หลักการและเหตุผล

การตรวจติดตามภายในองค์กร (Internal audit) ถือเป็นเครื่องมือสำคัญของ ระบบการบริหารตามมาตรฐาน ISO เพราะถ้าองค์กรใดที่มีการตรวจติดตามภายในอย่างมีประสิทธิภาพแล้วก็จะทำให้ ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 AMD 1:2024 สามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดแก่องค์กร ปัญหาความสูญเสียในองค์กรลดน้อยลงไป เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีผลกำไรเพิ่มขึ้น

ดังนั้นเพื่อให้การตรวจติดตามภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เครื่องมือดังกล่าวในการปรับปรุงองค์กรได้อย่างแท้จริง หลักสูตรนี้จึงได้จัดทำขึ้น เพื่อให้คณะกรรมการ internal audit ภายในองค์กรเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจประเมินภายในองค์กรอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ทราบวัตถุประสงค์หลักและขั้นตอนของการ “ตรวจติดตามระบบบริหารภายใน”
2. เพื่อฝึกฝนทักษะ เทคนิคการตั้งคำถาม การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การตรวจ การตัดสินผลการตรวจประเมิน
3. เพื่อให้ทราบขั้นตอนต่างๆ ในการรวบรวมหลักฐานที่เป็นรูปธรรมที่ใช้ในการสรุปผลการตรวจประเมิน
4. เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับ เทคนิคการตรวจติดตามผลการแก้ไข
5. เพื่อให้การตรวจประเมินภายในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าเพิ่มกับองค์กรได้อย่างแท้จริง

เนื้อหาการอบรม

1. การจัดการและการวางแผนการตรวจติดตาม
2. ทักษะที่จำเป็น สำหรับ auditors ISO 9001:2015 AMD 1:2024
3. องค์ความรู้ ที่จำเป็น สำหรับ auditors ISO 9001:2015 AMD 1:2024
4. การจัดการและวางกำหนดแผนการตรวจติดตาม
5. เทคนิค การจัดเตรียมเอกสาร, การเตรียมคำถาม
6. เทคนิคการตั้งคำถาม ตามข้อกำหนด ISO 9001:2015 AMD 1:2024
7. เทคนิคการตรวจติดตาม
8. เทคนิคการจดบันทึกผลการตรวจ
9. เทคนิคการเขียนรายงานการตรวจติดตาม การสรุปผลที่ถูกต้อง
10. Workshop: Internal audit

จุดเด่นของหลักสูตร :

- ✚ ถ่ายทอดจากประสบการณ์ของ auditor
- ✚ เน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปฏิบัติจริง ในทุกกิจกรรม
- ✚ ฝึกปฏิบัติจากเอกสารของทางองค์กร และพื้นที่จริงขององค์กร

ระยะเวลาในการอบรม : 1 วัน

จำนวนผู้เข้าฝึกอบรม : ไม่เกิน 30 ท่าน

การประเมินผลการฝึกอบรม : การเข้าร่วมกิจกรรม และผ่านการทดสอบ Post-Test 80 % ขึ้นไป

อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม : LCD, กระดาษ A4, Audit document