



# ISO 9001:2015 / AMD 1:2024

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM REQUIREMENTS

**AMENDMENT 1: CLIMATE ACTION CHANGES**

STATUS: PUBLISHED ON 23 FEBRUARY 2024

## ข้อกำหนด 4.1

### ความเข้าใจในองค์กรและบริบทที่เกี่ยวข้อง

- ได้มีการเพิ่มเติมข้อความ “องค์กรต้องพิจารณาถึง ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ”



## ข้อกำหนด 4.2

# ความต้องการและความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

- ได้มีการเพิ่มเติมหมายเหตุในข้อนี้ไว้ว่า  
“ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง  
สามารถเป็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  
ได้”



## สิ่งที่ต้องดำเนินการ

- เจตนารมณ์หลักของระบบและข้อกำหนดอื่นๆ ยังคงเหมือนเดิมยังไม่มีเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม
- การเปลี่ยนแปลงเดียวที่เราต้องพิจารณาเพิ่มเติมคือ ผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อระบบการจัดการขององค์กร
- ไม่บังคับให้องค์กรต้องริเริ่ม ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เว้นแต่จะได้รับการระบุว่าประเด็นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุผลตามที่ตั้งใจไว้ QMS

# CLIMATE CHANGE IN THE CONTEXT OF ISO 9001

- ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์และทิศทางเชิงกลยุทธ์ และที่ส่งผลต่อความสามารถขององค์กรในการบรรลุผลลัพธ์ที่ตั้งใจไว้ของระบบการจัดการคุณภาพ
  - ❖ ความสามารถในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าและข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ
  - ❖ เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านการประยุกต์ใช้ระบบ ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงกระบวนการสำหรับการปรับปรุงระบบและการประกันความสอดคล้องกับลูกค้าและข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

# CLIMATE CHANGE ISSUES WITH IMPACT IN THE QMS



- **4.1 NEW REQUIREMENT** “ องค์กรต้อง พิจารณาถึงความสัมพันธ์ของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กับการบริหารระบบการจัดการคุณภาพองค์กร ”
  - ❖ การเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อบังคับ เช่นการกำจัดการใช้วัสดุบางอย่าง วงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์,
  - ❖ การใช้วัสดุชีวภาพและการหมุนเวียนวัตถุดิบ
  - ❖ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์และบริการหรือกระบวนการ QMS เช่นความจำเป็นในการลดการใช้พลังงาน ลดของเสีย การใช้ซ้ำ หรือการรีไซเคิล

# CLIMATE CHANGE ISSUES WITH IMPACT IN THE QMS

- ❖ ยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ บริการหลังการจัดส่ง และการให้ความช่วยเหลือ
- ❖ ข้อกำหนดในการเปลี่ยนไปใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นกลางทางคาร์บอน
- ❖ ผลกระทบต่อกระบวนการผลิตและโครงสร้างพื้นฐานจากประเด็นพลังงาน
- ❖ ความเปราะบางในการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการเนื่องจากความถี่ของการเกิดพายุ น้ำท่วม ไฟไหม้ ความแห้งแล้งที่มากขึ้น ซึ่งอาจบ่งบอกถึงการขาดแคลนในการจัดหาหรือประเด็นในการกระจายสินค้า
- ❖ ความรู้โดยรวมและการควบคุมห่วงโซ่อุปทานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ❖ แนวโน้มตลาดด้านความยั่งยืนของผลิตภัณฑ์และบริการและข้อมูลและการกล่าวอ้างที่เกี่ยวข้อง
- ❖ การแข่งขันในผลิตภัณฑ์และบริการที่มีศักยภาพดีกว่าในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

# CLIMATE CHANGE ISSUES WITH IMPACT IN THE QMS



- 4.2 NEW NOTE “ ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องสามารถมีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ”
  - ❖ ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม หรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหาให้ และข้อกำหนดที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถขององค์กร ในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้น
  - ❖ ข้อกำหนดของลูกค้าเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปล่อยก๊าซเป็นศูนย์ หรือความเป็นกลางทางคาร์บอนของผลิตภัณฑ์
  - ❖ นโยบายและกลยุทธ์จากบริษัทแม่
  - ❖ ข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



# CLIMATE CHANGE ISSUES WITH IMPACT IN THE QMS

- **4.2 NEW NOTE** “ ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องสามารถมีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ”
  - ❖ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (ความยั่งยืนของแหล่งกำเนิด การใช้ซ้ำ การรีไซเคิล การสิ้นสุดอายุการใช้งาน คาร์บอนฟุตพริ้นท์ ฉลากเขียว ฯลฯ) รวมถึงการกล่าวอ้างผลิตภัณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมาย กฎระเบียบและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - ❖ การเปลี่ยนแปลง กฎและมาตรฐานทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
  - ❖ ข้อตกลงด้านสิ่งแวดล้อมกับกลุ่มชุมชนหรือองค์กรเอกชนไม่แสวงหากำไร (NGOS)

# CLIMATE CHANGE ISSUES WITH IMPACT IN THE QMS

- 4.2 NEW NOTE “ ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องสามารถมีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ”
  - ❖ เอกสารใบอนุญาต สิทธิบัตร หรือการอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมในรูปแบบอื่นๆ
  - ❖ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในกระบวนการต่างๆ อาทิเช่น การบรรจุ การผลิต การบริการ การขนส่ง และอื่นๆ

## ADDRESSING ISSUES DETERMINED AS RELEVANT BY THE ORGANIZATION

- 4.3 การกำหนดขอบเขตของระบบบริหารคุณภาพ
- 6.1 การดำเนินการเพื่อจัดการกับความเสี่ยงและโอกาส
- 6.3 การเปลี่ยนแปลง
- 7.1 ทรัพยากร
- 8.2. ข้อกำหนดผลิตภัณฑ์และบริการ
- 8.3 การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
- 8.4 การควบคุมหน่วยงานภายนอก
- 8.5 กระบวนการผลิต

## ADDRESSING ISSUES DETERMINED AS RELEVANT BY THE ORGANIZATION



- 9.1 การวัด การติดตาม ประเมินสมรรถนะ
- 9.2 การติดตามภายใน
- 9.3 การทบทวนฝ่ายบริหาร

## เกี่ยวกับ GSMs

บริษัท โกลบอล สแตนดาร์ด แมเนจเม้นท์ เซอร์วิส จำกัด เป็นองค์กรอิสระในประเทศไทย เราเชี่ยวชาญการทำงานกับองค์กรทั้งขนาดเอสเอ็มอี จนถึงองค์กรขนาดใหญ่ เราให้บริการให้คำปรึกษา , ฝึกอบรม และตรวจประเมินระบบที่สามารถเชื่อถือได้ ซึ่งมีลูกค้ามากกว่า 55 รายที่เราให้คำปรึกษามาแล้ว

GSMs เริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2553 เราช่วยหลากหลายองค์กรตั้งแต่ขนาดเล็ก จนถึงขนาดใหญ่ เสริมสร้างด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยให้เติบโตอย่างยั่งยืน

### บริการด้าน ISO

- ❖ ISO9001:2015
- ❖ ISO14001:2015
- ❖ IATF16949:2016
- ❖ ISO45001:2018
- ❖ ISO22000:2018
- ❖ ISO27001:2022
- ❖ ISO14064-1 :2018
- ❖ Carbon footprint for organization





## บริการของ **GSMs**



ที่ปรึกษา



ตรวจประเมิน



ดูแลรักษา  
ปรับปรุงระบบ



ฝึกอบรม



ตรวจให้การรับรอง

# บริการที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะช่วยให้คุณได้พบมุมมองใหม่ๆ ให้กับกระบวนการการผลิตของคุณ สามารถใช้ข้อมูลเชิงลึกหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด รวมถึงช่วยดูแลให้เกิดข้อผิดพลาดทางด้านข้อกฎหมายให้น้อยที่สุด

## ระบบที่เราให้บริการให้คำปรึกษา



### ISO9001:2015 Quality Management System

เพื่อช่วยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดการเกิดความล้มเหลวของผลิตภัณฑ์



### ISO14001:2015 Environmental Management System

เพื่อช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดของเสีย และเพิ่มความยั่งยืนมากขึ้น



### IATF16949:2016 International Automotive Task Force

เพื่อช่วยพัฒนาวัสดุการผลิต ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ อุตสาหกรรมยานยนต์



### ISO45001:2018 Occupational Health and Safety Management System

เพื่อลดอุบัติเหตุในที่ทำงาน



### ISO27001:2022 Information Technology

เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่สำคัญ



### ISO14064-1 :2018 Greenhouse gases

-----  
Carbon footprint for organization

# บริการให้คำปรึกษาอื่น ๆ

- การบริหารกลยุทธ์ของบริษัท Strategy Management Process
- การจัดการ ดัชนีความชี้วัดความสำเร็จของงานในองค์กร (KPIs)
- การบริหารต้นทุนการผลิต Cost Management
- การลดความสูญเปล่าในโครงการ Waste Management
- การบริหารคุณภาพโดยรวม Total Quality Management – TQM
- การบำรุงรักษาวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วมTPM (Total Productive Maintenance)
- กิจกรรมไคเซ็น Kaizen
- กิจกรรมกลุ่มย่อยด้านคุณภาพQCC-Quality Control Cycle
- การบริหารความเสี่ยงในธุรกิจ Risk Management
- การบริหารค่าตอบแทน Compensation Management





## 5 เหตุผลดีๆ ที่ควรใช้ที่ปรึกษา ISO

ต่อไปนี้เป็นข้อดี 5 อันดับแรกของการใช้บริการที่ปรึกษา

1. ที่ปรึกษาจะพาคุณพบกับมุมมองใหม่ๆ ให้กับกระบวนการทำงานของคุณสามารถนำข้อมูลเชิงลึกหาแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด รวมถึงช่วยตรวจสอบไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดหรือให้เกิดข้อผิดพลาดกฎหมายทางด้านกฎหมายน้อยที่สุด
2. ที่ปรึกษามีความเชี่ยวชาญจะช่วยให้คุณรู้แก่คุณอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพวกเขาจะช่วยให้คุณเข้าใจมาตรฐาน ISO
3. ที่ปรึกษาจะช่วยให้คุณสามารถส่งมอบงานเสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด เนื่องจากเขาจะไม่ถูกรบกวนจากงานอื่นๆ
4. ที่ปรึกษาจะนำความรู้และข้อมูลเชิงลึกหา 'แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด' และตัวอย่างจากประสบการณ์ที่มีประสิทธิภาพซึ่งเคยใช้ได้ผลในที่อื่นในอุตสาหกรรมมาให้แนะนำคุณ
5. ที่ปรึกษาใช้ประสบการณ์ช่วยคุณ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณปรับปรุง พัฒนาระบบให้สอดคล้องตามข้อกำหนด

# บริการตรวจประเมิน

GSMs ให้บริการตรวจประเมินดังต่อไปนี้ การตรวจติดตามภายใน, การตรวจประเมินซัพพลายเออร์, การตรวจประเมินเพื่อตรวจรับรองระบบ, ตรวจประเมินความพร้อมเอกสาร, ด้วยประสบการณ์ด้านผู้ตรวจประเมินระบบเกือบ 20 ปีคุณสามารถเชื่อมั่นในคุณภาพของเราได้

- 1. การตรวจติดตามภายใน (Internal Audits)**  
จัดทำเอกสารการตรวจสอบภายในประจำปีสำหรับบริษัทที่ต้องการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบจากภายนอก
- 2. การตรวจเตรียมความพร้อมก่อนขอการรับรอง (Pre-Assessment Audits)**  
การตรวจประเมินเบื้องต้นก่อนรับการตรวจรับรองจากนายทะเบียน (CB) เพื่อให้สอดคล้องตรงตามมาตรฐานที่ต้องการขอการรับรอง และช่วยแนะนำแก้ไข
- 3. การตรวจประเมินกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม (Environment and Occupational Health Legal)**  
เราช่วยให้ธุรกิจของคุณทราบประเด็นที่ต้องดำเนินการและปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยในประเทศไทย มีรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ มากมายที่สร้างความสับสนให้กับผู้ประกอบการ โดยเฉพาะนักลงทุนต่างชาติหรือผู้ที่เริ่มลงทุนในธุรกิจอุตสาหกรรมต่างๆ ในประเทศไทย
- 4. การตรวจประเมินผู้ส่งมอบ (Supplier Audits )**  
ตรวจประเมินผู้ส่งมอบวัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่มีผลต่อเนื่องจากคุณภาพขององค์กร เพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพว่าระบบเป็นไปตามมาตรฐาน ISO ที่ลูกค้ากำหนดไว้
- 5. Gap Analysis**  
การตรวจประเมิน เกิดขึ้นก่อนที่จะเริ่มต้นทำระบบคุณภาพ ISO เป็นการตรวจสอบว่าข้อกำหนดใดของมาตรฐาน ISO ที่มีอยู่แล้ว และข้อใดที่ขาดหายไปซึ่งเป็นข้อกำหนดของมาตรฐาน

องค์กรอาจต้องการจ้างบุคคลภายนอกเพื่อบำรุงรักษาระบบ ISO ซึ่งรวมถึงการดำเนินการตรวจสอบภายใน จัดการการดำเนินการแก้ไขและป้องกันการเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมการทบทวนฝ่ายบริหาร และทำให้คำปรึกษาในการวางแผนและติดตามวัตถุประสงค์การปรับปรุง



## เหตุผลที่ควรใช้บริการผู้ตรวจจากภายนอกองค์กร

- 1) องค์กรต่างๆ มักจะระบุเหตุผลต่อไปนี้สำหรับการตรวจสอบจากภายนอก:
- 2) การตรวจสอบภายในตามข้อกำหนดของ ISO ไม่เป็นไปตามกำหนดการ
- 3) ไม่สามารถถอดผู้ตรวจสอบออกจากงานที่ได้รับมอบหมายได้
- 4) องค์กรสูญเสียผู้ตรวจสอบภายในเนื่องจากการเลื่อนตำแหน่ง เลิกจ้าง หรือผู้ตรวจสอบบัญชีออกจากบริษัท
- 5) ผู้ตรวจสอบไม่เป็นอิสระจากกระบวนการที่จะตรวจสอบ
- 6) ผู้ตรวจสอบไม่ทราบวิธีดำเนินการตรวจสอบ
- 7) จำเป็นต้องมีผู้ตรวจสอบใหม่และมีเวลาไม่เพียงพอในการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบ
- 8) ผู้ตรวจสอบบัญชีที่มีประสบการณ์ภายนอกมีแนวโน้มที่จะดำเนินการตรวจสอบที่มีมูลค่าเพิ่มมากกว่า เช่นหาโอกาสในการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ
- 9) การตรวจสอบจากภายนอกมีความคุ้มค่ามากกว่าการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบภายใน

# การดูแลรักษาและปรับปรุงระบบหลังผ่านการรับรอง

มีข้อกำหนดหลายประการที่ธุรกิจจำเป็นต้องปฏิบัติตามเพื่อปรับปรุงระบบ และธุรกิจของตน ตลอดจนเพื่อให้แน่ใจว่าใบรับรองของคุณจะยังคงอยู่



GSMs ช่วยจัดทำแผนงานที่ง่ายต่อการปฏิบัติตาม และที่ปรึกษาจะถ่ายทอดความรู้ที่จำเป็นในการดูแลรักษาระบบ เมื่อนำระบบไปใช้ในธุรกิจของคุณมีข้อกำหนดหลายประการที่ธุรกิจต้องปฏิบัติตามเพื่อปรับปรุงระบบ ตลอดจนเพื่อให้แน่ใจว่าใบรับรองของคุณจะยังคงอยู่ การประชุมทบทวนของฝ่ายบริหาร การติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และความพึงพอใจของลูกค้า ตลอดจนการตรวจสอบภายในเป็นประจำ เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการดูแลรักษา และปรับปรุงระบบ การดำเนินการตรวจสอบภายในเป็นประจำเป็นงานที่ต้องใช้เวลามากที่สุดสำหรับข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งไม่เพียงแต่ต้องอาศัยความรู้และการฝึกอบรมในมาตรฐาน ISO เท่านั้น แต่ยังต้องอาศัยบุคคลที่ดำเนินการตรวจสอบไม่เกี่ยวข้องกับงานในพื้นที่ที่ตนตรวจสอบอีกด้วย

## เหตุผลที่ดีที่ควรเลือกใช้บริการ GSMs

1. ค่าใช้จ่ายที่น้อยกว่า คุณไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าสวัสดิการต่างๆ อาทิเช่น ค่าประกันสังคม โบนัส หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในออฟฟิศ
2. ที่ปรึกษามีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว เสร็จตรงตามแผนงานที่กำหนด
3. ไม่มีค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา สกิลที่จำเป็นบางอย่างหลายบริษัทคงเจอปัญหาขาดบุคลากรที่เหมาะสมดังนั้นหากต้องส่งพนักงานไปเรียนรู้ตั้งแต่ต้องจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก และยังรบกวนเวลางานอื่นๆอีกด้วย
4. สัญญาที่มีความยืดหยุ่น

## GSMs จะช่วยคุณ

- ❖ กำหนดกลยุทธ์
- ❖ เป้าหมายธุรกิจ
- ❖ วัตถุประสงค์คุณภาพ KPIs
- ❖ ควบคุมความเป็นปัจจุบันของเอกสารในองค์กร
- ❖ กิจกรรมตรวจติดตามภายในองค์กร
- ❖ แก้ไขความไม่สอดคล้อง (CAR)
- ❖ จัดทำรายงานประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร

# ฝึกอบรม

หลักสูตรฝึกอบรม ISO ช่วยการปรับปรุงธุรกิจเพื่อช่วยให้คุณและองค์กรของคุณก้าวหน้า  
ไปสู่ความยั่งยืนมากขึ้น

เรามีการฝึกอบรมแบบภายในองค์กรและการฝึกอบรมออนไลน์ หลักสูตรของเราออกแบบโดย  
ผู้เชี่ยวชาญ ช่วยให้ลูกค้าทุกประเภทและทุกขนาดสามารถตอบสนองความต้องการการฝึกอบรมเฉพาะของ  
ธุรกิจคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
- การจัดการซัพพลายเชนและความปลอดภัย
- การบริหารงานคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และบริการ
- การเพิ่มพูนประสิทธิภาพการผลิต
- การจัดการทรัพยากรบุคคล หัวหน้างาน และการทำงานเป็นทีม

## 5 ผลกระทบเชิงบวกของการฝึกอบรมพนักงานของคุณ

1. เพิ่มความผูกพันของพนักงาน
2. ลดการลาออกของพนักงาน
3. ดึงดูดผู้มีความสามารถระดับสูง
4. ปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต
5. เพิ่มรายได้



# การฝึกอบรม: ช่วยให้คุณและบุคลากรของคุณเข้าถึงศักยภาพสูงสุดของพวกเขา

ทรัพย์สินที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของบริษัทคือพนักงาน ดังนั้นการสร้างแรงจูงใจและการรักษาพนักงานจึงเป็นสิ่งสำคัญ พนักงานตระหนักดีว่าการยกระดับทักษะเป็นสิ่งสำคัญต่อการปฏิบัติงานและความสำเร็จในอาชีพการงานในระยะยาว

ในฐานะนายจ้าง การให้การฝึกอบรมคุณภาพสูงไม่เพียงแต่ช่วยให้มั่นใจว่าพนักงานของคุณมีความสามารถและความภาคภูมิใจอย่างเต็มที่เท่านั้น แต่ยังช่วยสร้างชื่อเสียงของแบรนด์ ทำให้บริษัทของคุณสามารถดึงดูดผู้มีความสามารถระดับสูงได้ แท้จริงแล้ว โอกาสในการเติบโตและการพัฒนาถือเป็นหนึ่งในเกณฑ์อันดับต้นๆ ของผู้หางานที่มีศักยภาพสูงในการเลือกนายจ้าง

การฝึกอบรมยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรด้วยการวิจัยที่แสดงให้เห็นอย่างสม่ำเสมอว่าบริษัทที่ลงทุนในการฝึกอบรมจะปรับปรุงผลกำไรของตนได้ ในโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน การฝึกอบรมพนักงานของคุณก็สร้างความรู้สึทางธุรกิจที่ดีได้

ดังนั้น คำถามที่แท้จริงไม่ได้อยู่ที่ว่าจะฝึกอบรมหรือไม่ แต่อยู่ที่ว่าจะมีการฝึกอบรมอะไรบ้างและจะเลือกผู้ให้บริการที่ดีที่สุดได้อย่างไร GSMS มีคำตอบที่คุณต้องการ



# รูปแบบบริการ การฝึกอบรม



## ฝึกอบรมภายในองค์กร

หลักสูตรฝึกอบรมภายในองค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานของคุณได้ตอบกับผู้ฝึกสอนที่เชี่ยวชาญของ GSMs และรับข้อมูลเชิงลึกจากวิทยากรพร้อมยกตัวอย่างได้หลากหลายรูปแบบนี้ทำให้พนักงานของท่านได้รับประโยชน์จากการเข้าถึงคำแนะนำโดยตรงและตรงจุดจากทีมที่มีคุณสมบัติเฉพาะของเรา



## ฝึกอบรมแบบออนไลน์

GSMs การฝึกอบรมออนไลน์ที่มีความยืดหยุ่นมาก ผู้เรียนสามารถเก็บเกี่ยวผลประโยชน์จากหลักสูตรห้องเรียนออนไลน์ที่นำโดยผู้สอนสด และการทำแบบทดสอบออนไลน์ ทั้งผู้เรียนและนายจ้างสามารถติดตามผลได้อย่างรวดเร็ว



## การออกแบบหลักสูตรเหมาะกับทุกคน

หลักสูตรของ GSMs ตอบสนองความต้องการของพนักงานทุกคน ไม่ว่าพวกเขาจะมีความรู้และทักษะในระดับใดก็ตาม หลักสูตรของเราประกอบด้วยหลักสูตรที่ระดับ Introduction, Awareness, In-ลึกซึ่ง, Expert, Auditor และ Lead Auditor ซึ่งเปิดโอกาสให้ทุกคนได้พัฒนาทักษะและเพิ่มขอบเขตความเข้าใจ



## ติดต่อเรา

บริษัท โกลบอล สเตนดาร์ด แมเนจเม้นท์ เซอร์วิส จำกัด  
93/41 หมู่บ้านไลฟ์ บ้านบึง หมู่ที่ 1 ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง  
จ.ชลบุรี 20170

คุณอานัติ น้อมเศียร โทร: 089-9258315

คุณอารีรัตน์ น้อมเศียร โทร: 084-8950440

อีเมล: [Blackdonut555@hotmail.com](mailto:Blackdonut555@hotmail.com)  
[Marketing.actcenter@gmail.com](mailto:Marketing.actcenter@gmail.com)

เว็บไซต์: [www.ISOsolving.com](http://www.ISOsolving.com)

Youtube: [อาดำ พาทำ ISO](#)

